

ПРОМОЦИОНАЛНА КАМПАНИЯ
“ВЗЕМЕТЕ ПАРОГЕНЕРАТОР С ВИСОКО НАЛЯГАНЕ TEFAL
С 5 ГОДИНИ ГАРАНЦИЯ”

РЕГЛАМЕНТ

1. УСЛОВИЯ НА ПРОМОЦИЯТА

Промоцията “5 години гаранция от Tefal” (ПРОМОЦИЯТА) представлява удължаване с 3 години на стандартната търговска гаранция от 2 години, която се предоставя от Tefal и не засяга Закона за защита на потребителите (ЗЗП). Посочените по-долу условия на ПРОМОЦИЯТА, не засягат гаранционните задължения на продавача, произтичащи от договора за продажба с крайния купувач. Независимо от търговската гаранция, продавачът отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока с договора за продажба съгласно гаранцията по чл. 112-115 от Закона за защита на потребителите.* (виж по -долу)

1.1 Обхват и съдържание на търговската гаранция и период на ПРОМОЦИЯТА

Удължаването на гаранционния срок с 3 години се отнася само за парогенератори TEFAL, закупени в периода **15.03.2019 г. - 31.01.2020 г.** от магазините на търговските вериги Технополис, Техномаркет, Зора, Техмарт, METRO в цялата страна или онлайн от електронните магазини на последните и eMAG на адрес: www.emag.bg, както и в дистрибуторската мрежа на Поликомп**, регистрирани до **23:59 ч. на 31.01.2020 г.** на сайта www.tefal.bg/udaljenagarancia.

1.2 Модели парогенератори TEFAL, участващи в ПРОМОЦИЯТА

Удълженият с 3 години гаранционен срок се отнася само за модели парогенератори TEFAL със следните референции:

GV9620E0	GV9070E0	GV8340E0	GV7556E0	GV6771E0
GV9591E0	GV9061E0	GV8335E0	GV7550E0	GV6770E0
GV9590E0	GV9060E0	GV8330E0	GV7340E0	GV6761E0
GV9581E0	GV8981E1	GV7850E0	GV7250E0	GV6731E0
GV9580E0	GV8962E0	GV7810E0	GV7096E2	GV6721E0
GV9571E0	GV8960E1	GV7781E0	GV7093E0	GV6720E0
GV9570E0	GV8932E0	GV7761E1	GV7085E0	GV6350E1
GV9563E0	GV8931E0	GV7620E0	GV6840E0	GV6339E1
GV9080E0	GV8930E0	GV7558E0	GV6830E0	
GV9071E0	GV8360E0	GV7556E1	GV6820E0	

1.3 Лицата, които желаят да се възползват от удължената гаранция за закупения парогенератор TEFAL, която участва в кампанията, трябва да:

1. Закупят един от участващите в кампания продукти, описани в чл. 1.2.;
2. Да закупят продукта в периода на кампанията, посочен в чл. 1.1., само на територията на България;

3. Да запазят покупния документ (фактура, фискален касов бон) и международната гаранционна карта;
4. Да посетят сайта www.tefal.bg/udaljenagarancia и да се регистрират за Кампанията чрез опция "Регистрирай продукта" не по-късно от 23:59 ч на 31.01.2020 г.;
5. Да попълнят следните задължителни полета: Фамилия, Име, Телефонен номер, Валиден имейл адрес, Референция на продукта, Номер на фактурата/фискалния бон, Дата на фактурата/фискалния бон;
6. Да прочетат и одобрят сроковете и условията на Кампанията;
7. Да изберат опция "Изпрати".

След регистрацията клиентът трябва да получи потвърждение за регистрацията по е-майл със следното електронно писмо:

Поздравления!

Вие току-що регистрирахте парогенератора си в кампанията за удължена гаранция на Tefal и получихте 5 години гаранция.

Моля, запазете покупния си документ (фактура, фискален касов бон), стандартната международна гаранция и това писмо – потвърждение.

Пълните Правила и условия на кампанията можете да намерите на www.tefal.bg/udaljenagarancia

Благодарим ви!

Поздрави,

Екипът на Tefal България

1.4 Обхват и съдържание на удължената гаранция

Търговската гаранция е в сила единствено за продукт, използван само за домашна употреба и покрива всякакви фабрични дефекти на материалите или изработката по време на гаранционния период.

Гаранцията не покрива нормалното изхабяване на уреда, поддръжката и подмяната на консумативни части, както и следните случаи:

- използване на неоригинални консумативи и аксесоари
- механични увреждания и претоварване
- повреди или неправилно функциониране на уреда вследствие на неспазване указанията на Инструкцията за употреба.
- повреди или неправилно функциониране вследствие несъвместимо ел. хранване (различно от посоченото на уреда)
- проникване на вода, прах или инсекти в уреда - варовик (периодична профилактика според инструкциите за употреба)
- повреда/счупване на стъклени или порцеланови изделия по уреда - пожар, наводнение, гръм и др.
- използване с комерсиална или друга цел извън домакинството.

Гаранцията не е валидна при повреди, причинени от неправилна употреба и съхранение, лошо опаковане от собственика или неблагоприятно транспортиране.

2. НЕОБХОДИМИ УСЛОВИЯ И ДОКУМЕНТИ ЗА ПРЕДЯВЯВАНЕ НА РЕКЛАМАЦИИ В РАМКИТЕ НА ПРОМОЦИОНАЛНАТА УДЪЛЖЕНА ГАРАНЦИЯ С 3 ГОДИНИ

2.1 За предявяване на рекламации извън законовия двугодишен срок, в рамките на удължения период от 3 години, е необходимо допълнително наличие на копие от електронното писмо, което е получено в потвърждение на удължената гаранция след регистрация на www.tefal.bg/udaljenagarancia, стандартна международна гаранция и попуен документ - оригинален касов бон/фактура за закупуване на уреда с дата на покупката в периода 15.03.2019 г. - 31.01.2020 г.

2.2 Начините за предявяване на рекламации - Уредът може да бъде отнесен директно в оторизиран сервизен център или следва да бъде подходящо опакован и изпратен към TEFAL оторизиран сервизен център. Информация за сервизната мрежа можете да получите на тел. 0700 10 330 или да видите в т.2.3. по-долу.

2.3 Срок на търговската гаранция

От датата на закупуването на уред, участващ в настоящата ПРОМОЦИЯ, и при условие на спазени правила на настоящата кампания, продуктът се ползва с 5 г. гаранция, като първите две години са стандартната международна търговска гаранция на продуктите TEFAL. В случай на ремонт, гаранционният срок спира да тече до момента, в който уредът не се върне отремантиран. Този период се прибавя към гаранционния срок. Ако в рамките на гаранционния срок уредът бъде заменен, остатъкът от гаранционния срок се прехвърля върху подменения уред. Не се поставя начало на нов гаранционен срок.

Удължената търговска гаранция се предоставя от „ГРУП СЕБ СЛОВЕНСКО“ (GROUPE SEB SLOVENSKO, spol. s r.o), с адресна регистрация: Cesta na Senec 2/A, Братислава, Идентификационен номер: 313 414 89, като се предявява единствено в следните сервиси на територията на Република България:

БГ Сервиз	Варна	бул. " Трети Март" 36	052 / 561 564, 502 101; 0700 10 218
БГ Сервиз	Варна	ул. "Мир" 8	052 / 304 141; 088 22 66 801
ВИП Сервиз	Пловдив	ул. Перушица 23А	032 / 64 83 48
БГ Сервиз	София	кв. "Лозенец" ул. Вежен 25	02 / 865 01 55, 963 22 49; 963 09 22
БГ Сервиз	София	кв. "Люлин" бл. 149	02 / 925 08 70; 925 13 22
СЕБ Сервиз	София	кв. Борово; ул. " Разград" №6	02/ 423 73 77; 0887 108 180
БГ Сервиз	Бургас	гр.Бургас, ул."Фердинандова" 98	056 / 70 40 70, 0885545450

За повече информация относно условията на ПРОМОЦИЯТА посетете www.tefal.bg/udaljenagarancia.

3. РЕГЛАМЕНТ НА КАМПАНИЯТА

Регламентът на Кампанията е достъпен безплатно за всеки клиент, на www.tefal.bg/udaljenagarancia. Чрез регистрация в тази Кампания, участниците се съгласяват с разпоредбите на настоящия Регламент и се съгласяват личните им данни да бъдат използвани за рекламни цели, свързани с тази Кампания или бъдещи промоции, организирани от Груп СЕБ България ЕООД, без други задължения и плащания.

ЛИЧНИ ДАННИ

Всички лични данни, предоставени от Участниците в Промоцията, по повод и във връзка със същата, ще се събират, обработват и съхраняват от “ГРУП СЕБ БЪЛГАРИЯ” ЕООД при спазване на всички законови изисквания, включително и при спазването на правилата на Общия Регламент за защита на личните данни. С регистрирането на участието си в Промоцията се счита, че клиентът дава изричното си съгласие личните му данни да могат да бъдат използвани за цели, свързани с Промоцията.

Като се включва в Промоцията, всеки клиент приема личните му данни да бъдат включени в базата данни на “ГРУП СЕБ БЪЛГАРИЯ” ЕООД. Във всеки един момент участникът има правото „да бъде забравен”. Това Ви позволява да поискате от нас да изтрием или премахнем без излишно забавяне всички или част от Вашите лични данни, ако не съществува основание за това да продължим да ги обработваме и съхраняваме. “ГРУП СЕБ БЪЛГАРИЯ” ЕООД не изтрива данните, за които има законово основание или задължение да съхранява, включително за защита по повод отправени срещу него съдебни претенции или доказване на свои права.

Участието на клиентите в Промоцията е доброволно и в случай че даден клиент не желае да има достъп до личните му данни, това лице не следва да се регистрира за участие в Промоцията.

Личните данни на участниците се обработват за целите на:

- администриране на провеждането на Промоцията и комуникация с участниците;
- последващата идентификация и предоставянето на 5-годишната гаранция;

“ГРУП СЕБ БЪЛГАРИЯ” ЕООД може да обработва горепосочените лични данни на участниците в Промоцията самостоятелно или чрез възлагане на трето лице (Обработващ), което ще се задължи да спазва съответните стандарти на защита на личните данни. Личните данни на участниците могат да се предоставят на партньорите на Организатора в провеждането на Промоцията:

- дружествата, избрани да извършват интернет-поддръжка и администрация на интернет-страниците: www.tefal.bg/udaljenagarancia и <https://www.facebook.com/>;
- дружества, осъществяващи куриерски услуги или други сходни услуги за доставяне;
- сервизна мрежа.

8.6. Личните данни на участниците ще бъдат съхранявани за период от 12 месеца от изтичане на предоставената гаранция и използвани за връзка с участниците.

Всички лични данни, които лицата предоставят при регистрацията, ще се обработват и съхраняват от организатора на промоцията - Груп СЕБ България ЕООД съгласно изискванията на Закона за защита на личните данни. Нашата Декларация за поверителност може да прочете тук [линк](#).

4. ОТГОВОРНОСТ

Регистрацията в кампанията и искания, осъществени въз основа на някои фактури/фискални бонове, които са включително, но без да се ограничават до нечетливи, унищожени, променени, дублирани, фалшифицирани, сгрешени, които съдържат грешки при принтиране, типографски или от друг вид изменения на техните компоненти, дължими от тяхното използване, както и регистрациите след 23:59 ч на 31.01.2020 г., ще бъдат анулирани и няма да се зачитат от Организатора.

Възложителят и организаторът не отговарят за грешки в принтирането на фактурите/фискалните бонове или други грешки във връзка с номерата, отпечатани върху тях.

Чрез участие в Кампанията, всички участници се съгласяват и се задължават да спазват и изпълняват всичките изисквания и условия, поставени от Организатора чрез настоящия Официален регламент, като неспазването им освобождава от отговорност Възложителя и организатора.

Настоящите правила ще се уреждат и тълкуват в съответствие със законодателството на Република България и всякакви спорове, които произтичат във връзка с настоящата гаранция ще бъдат отнесени към компетентната инстанция в България.

5. ПРИКЛЮЧВАНЕ НА КАМПАНИЯТА

Организаторът може да реши да прекрати настоящата Кампания крайната дата на Кампанията по причини, независещи от него, но без да се ограничава в поява на някое форсмажорно събитие, съгласно действащото законодателство, невъзможността да продължи настоящата Кампания. Това ще бъде съобщено на участниците на страницата: www.tefal.bg/udaljenagarancia.

* Закон за защита на потребителите

Чл. 112. (1) При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба потребителят има право да предяви рекламация, като поиска от продавача да приведе стоката в съответствие с договора за продажба. В този случай потребителят може да избира между извършване на ремонт на стоката или замяната ѝ с нова, освен ако това е невъзможно или изборът от него начин за обезщетение е непропорционален в сравнение с другия.

(2) Смята се, че даден начин за обезщетяване на потребителя е непропорционален, ако неговото използване налага разходи на продавача, които в сравнение с другия начин на обезщетяване са неразумни, като се вземат предвид: 1. стойността на потребителската стока, ако нямаше липса на несъответствие; 2. значимостта на несъответствието; 3. възможността да се предложи на потребителя друг начин на обезщетяване, който не е свързан със значителни неудобства за него.

Чл. 113. (1) Когато потребителската стока не съответства на договора за продажба, продавачът е длъжен да я приведе в съответствие с договора за продажба.

(2) Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба трябва да се извърши в рамките на един месец, считано от предявяването на рекламацията от потребителя.

(3) След изтичането на срока по ал. 2 потребителят има право да развали договора и да му бъде възстановена заплатената сума или да иска намаляване на цената на потребителската стока съгласно чл. 114.

(4) Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба е безплатно за потребителя. Той не дължи разходи за експедиране на потребителската стока или за материали и труд, свързани с ремонта ѝ, и не трябва да понася значителни неудобства.

(5) Потребителят може да иска и обезщетение за претърпениите вследствие на несъответствието вреди.

Чл. 114. (1) При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба и когато потребителят не е удовлетворен от решаването на рекламацията по чл. 113, той има право на избор между една от следните възможности: 1. разваляне на договора и възстановяване на заплатената от него сума; 2. намаляване на цената.

(2) Потребителят не може да претендира за възстановяване на заплатената сума или за намаляване цената на стоката, когато търговецът се съгласи да бъде извършена замяна на потребителската стока с нова или да се поправи стоката в рамките на един месец от предявяване на рекламацията от потребителя.

(3) Търговецът е длъжен да удовлетвори искане за разваляне на договора и да възстанови заплатената от потребителя сума, когато след като е удовлетворил три рекламации на потребителя чрез извършване на ремонт на една и съща стока, в рамките на срока на гаранцията по чл. 115, е налице следваща поява на несъответствие на стоката с договора за продажба. (4) Потребителят не може да претендира за разваляне на договора, ако несъответствието на потребителската стока с договора е незначително.

Чл. 115. (1) Потребителят може да упражни правото си по този раздел в срок до две години, считано от доставянето на потребителската стока.

(2) Срокът по ал. 1 спира да тече през времето, необходимо за поправката или замяната на потребителската стока или за постигане на споразумение между продавача и потребителя за решаване на спора.

(3) Упражняването на правото на потребителя по ал. 1 не е обвързано с никакъв друг срок за предявяване на иск, различен от срока по ал. 1.

** Информация за дистрибуторската мрежа на Поликомп може да получите на следните телефони: +359 (0)2 81441 98; +359 (0)2 81441 93