

ПРОМОЦИОНАЛНА КАМПАНИЯ
“КУПИ ПРАХОСМУКАЧКИ ROWENTA
С 2+3 ГОДИНИ УДЪЛЖЕНА ГАРАНЦИЯ”

РЕГЛАМЕНТ

1. УСЛОВИЯ НА ПРОМОЦИЯТА

Промоцията “2+3 години удължена гаранция от Rowenta” (ПРОМОЦИЯТА) представлява удължаване с 3 години на стандартната търговска гаранция от 2 години, която се предоставя от Rowenta и не засяга Закона за защита на потребителите (ЗЗП). Посочените по-долу условия на ПРОМОЦИЯТА, не засягат гаранционните задължения на продавача, произтичащи от договора за продажба с крайния купувач. Независимо от търговската гаранция, продавачът отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока с договора за продажба съгласно гаранцията по чл. 112-115 от Закона за защита на потребителите.* (виж по -долу)

1.1 Обхват и съдържание на търговската гаранция и период на ПРОМОЦИЯТА

Удължаването на гаранционния срок с 3 години се отнася само за прахосмукачки ROWENTA, закупени в периода **01.02.2018 г. - 31.12.2018 г.** от магазините на търговските вериги Технополис, Техномаркет, Зора, Техмарт, METRO в цялата страна или онлайн от електронните магазини на последните и eMAG на адрес: www.emag.bg, както и в дистрибуторската мрежа на Поликомп**, регистрирани до **23:59 ч. на 31.01.2019 г.** на сайта www.udaljenagarancia.rowenta.bg.

1.2 Модели прахосмукачки ROWENTA участващи в ПРОМОЦИЯТА

Удълженият с 3 години гаранционен срок се отнася само за модели прахосмукачки ROWENTA със следните референции:

RO8396EA	RO7623EA	RO6941EA	RO6495EA	RO6381EA
RO8388EA	RO7612EA	RO6921EA	RO6493EA	RO6371EA
RO8370EA	RO7485EA	RO6743EA	RO6491EA	RO6365EA
RO8359EA	RO7283EA	RO6886EA	RO6487EA	RO6357EA
RO8341EA	RO7266EA	RO6883EA	RO6486EA	RO6331EA
RO8324EA	RO7244EA	RO6856EA	RO6477EA	
RO7691EA	RO6984EA	RO6853EA	RO6455EA	
RO7681EA	RO6971EA	RO6851EA	RO6443EA	
RO7647EA	RO6963EA	RO6843EA	RO6441EA	
RO7643EA	RO6962EA	RO6831EA	RO6383EA	

1.3 Лицата, които желаят да се възползват от удължената гаранция за закупената прахосмукачка Ровента, която участва в кампанията, трябва да:

1. Закупят един от участващите в кампания продукти, описани в чл. 1.2.;
2. Да закупят продукта в периода на кампанията, посочен в чл. 1.1., само на територията на България;

3. Да запазят покупния документ (фактура, фискален касов бон) и международната гаранционна карта;
4. Да посетят сайта www.udaljenagarancia.rowenta.bg и да се регистрират за Кампанията чрез опция "Регистрирай продукта" не по-късно от 23:59 ч на 31.01.2019 г.;
5. Да попълнят следните задължителни полета: Фамилия, Име, Телефонен номер, Валиден имейл адрес, Референция на продукта, Номер на фактурата/фискалния бон, Дата на фактурата/фискалния бон;
6. Да прочетат и одобрят сроковете и условията на Кампанията;
7. Да изберат опция "Изпрати".

След регистрацията клиентът трябва да получи потвърждение за регистрацията по е-майл със следното електронно писмо:

Поздравления!

Вие току-що регистрирахте прахосмукачката си в кампанията за удължена гаранция на Rowenta и получихте 3 години удължена гаранция.

Моля запазете покупния си документ (фактура, фискален касов бон), стандартната международна гаранция и това писмо – потвърждение.

Пълните Правила и условия на кампанията можете да намерите на www.udaljenagarancia.rowenta.bg

Благодарим ви!

Поздрави,

Екипът на Rowenta България

1.4 Обхват и съдържание на удължената гаранция

Търговската гаранция е в сила единствено за продукт, използван само за домашна употреба и покрива всякакви фабрични дефекти на материалите или изработката по време на гаранционния период.

Гаранцията не покрива нормалното изхабяване на уреда, поддръжката и подмяната на консумативни части, както и следните случаи:

- използване на неоригинални консумативи, аксесоари или торбички
- механични увреждания и претоварване
- повреди или неправилно функциониране на уреда вследствие на неспазване указанията на Инструкцията за употреба. Например прахосмукачки Rowenta от серията Silence Force 4A е наложително да се използват с торбички Hygiene Plus (ZR200540, CMMF:2210019196)
- повреди или неправилно функциониране вследствие несъвместимо ел. захранване (различно от посоченото на уреда)
- проникване на вода, прах или инсекти в уреда - варовик (периодична профилактика според инструкциите за употреба)
- повреда/счупване на стъклени или порцеланови изделия по уреда - пожар, наводнение, гръм и др.
- използване с комерсиална или друга цел извън домакинството

Гаранцията не е валидна при повреди, причинени от неправилна употреба и съхранение, лошо опаковане от собственика или неблагоприятно транспортиране.

2. НЕОБХОДИМИ УСЛОВИЯ И ДОКУМЕНТИ ЗА ПРЕДЯВЯВАНЕ НА РЕКЛАМАЦИИ В РАМКИТЕ НА ПРОМОЦИОНАЛНАТА УДЪЛЖЕНА

ГАРАНЦИЯ С 3 ГОДИНИ

2.1 За предявяване на рекламации извън законовия двугодишен срок, в рамките на удължения период от 3 години, е необходимо допълнително наличие на копие от електронното писмо, което е получено в потвърждение на удължената гаранция след регистрация на www.udaljenagarancia.rowenta.bg, стандартна международна гаранция и покупен документ - оригинален касов бон/фактура за закупуване на уреда с дата на покупката в периода 01.02.2018 г. - 31.12.2018 г.

2.2 Начините за предявяване на рекламации - Уредът може да бъде отнесен директно в оторизиран сервизен център или следва да бъде подходящо опакован и изпратен към ROWENTA оторизиран сервизен център. Информация за сервизната мрежа можете да получите на тел. 0700 10 330 или да видите в т.2.3. по-долу.

2.3 Срок на търговската гаранция

От датата на закупуването на уред, участващ в настоящата ПРОМОЦИЯ и при условие на спазени правила на настоящата кампания, продуктът се ползва от гаранция „2 + 3 г.“ или общо 5 г., като първите две години са стандартната международна търговска гаранция на продуктите ROWENTA. В случай на ремонт, гаранционният срок спира да тече до момента, в който уредът не се върне отремонтiran. Този период се прибавя към гаранционния срок. Ако в рамките на гаранционния срок уредът бъде заменен, остатъкът от гаранционния срок се прехвърля върху подменения уред. Не се поставя начало на нов гаранционен срок.

Удължената търговска гаранция се предоставя от „ГРУП СЕБ СЛОВЕНСКО“ (GROUPE SEB SLOVENSKO, spol. s r.o), с адресна регистрация: Cesta na Senec 2/A, Братислава, Идентификационен номер: 313 414 89, като се предявява единствено в следните сервиси на територията на Република България:

БГ Сервиз	Варна	бул. " Трети Март" 36	052 / 561 564, 502 101; 0700 10 218
БГ Сервиз	Варна	ул. "Мир" 8	052 / 304 141; 088 22 66 801
ВИП Сервиз	Пловдив	ул. Перушица 23А	032 / 64 83 48
Г Сервиз	София	кв. "Лозенец" ул. Вежен 25	02 / 865 01 55, 963 22 49; 963 09 22
Г Сервиз	София	кв. "Люлин" бл. 149	02 / 925 08 70; 925 13 22
СЕБ Сервиз	София	кв. Борово; ул. " Разград" №6	02/ 423 73 77; 0887 108 180
БГ Сервиз	Бургас	гр.Бургас, ул."Фердинандова" 98	056 / 70 40 70, 0885545450

Условията на ПРОМОЦИЯТА могат да бъдат видени на www.udaljenagarancia.rowenta.bg.

3. РЕГЛАМЕНТ НА КАМПАНИЯТА

Регламентът на Кампанията е достъпен безплатно за всеки клиент, на www.udaljenagarancia.rowenta.bg. Чрез регистрация в тази Кампания, участниците се съгласяват с разпоредбите на настоящия Регламент и се съгласяват личните им данни да бъдат използвани за рекламни цели, свързани с тази Кампания или бъдещи промоции, организирани от Груп СЕБ България ЕООД, без други задължения и плащания. Всички лични данни, които лицата предоставят при регистрацията ще се обработват и съхраняват от организатора на кампанията Груп СЕБ България ЕООД съгласно

изискванията на Закона за защита на личните данни. Лицата изрично се съгласяват данните им да бъдат администрирани, използвани и предоставяни на трети оторизирани лица за маркетингови цели , включително и занапред, при спазване на изискванията на Закона за защита на личните данни.

4. ОТГОВОРНОСТ

Регистрацията в кампанията и исковете, осъществени въз основа на някои фактури/фискални бонове, които са включително, но без да се ограничават до нечетливи, унищожени, променени, дублирани, фалшифицирани, сгрешени, които съдържат грешки при принтиране, типографски или от друг вид изменения на техните компоненти, дължими от тяхното използване, както и регистрациите след **23:59 ч на 31.01.2019 г.**, ще бъдат анулирани и няма да се зачитат от Организатора.

Възложителят и организаторът не отговарят за грешки в принтирането на фактурите/фискалните бонове или други грешки във връзка с номерата, отпечатани върху тях.

Чрез участие в Кампанията, всички участници се съгласяват и се задължават да спазват и изпълняват всичките изисквания и условия, поставени от Организатора чрез настоящия Официален регламент, като неспазването им освобождава от отговорност Възложителя и организатора.

Настоящите правила ще се уреждат и тълкуват в съответствие със законодателството на Република България и всякакви спорове, които произтичат във връзка с настоящата гаранция ще бъдат отнесени към компетентната инстанция в България.

5. ПРИКЛЮЧВАНЕ НА КАМПАНИЯТА

Организаторът може да реши да прекрати настоящата Кампания крайната дата на Кампанията по причини, независещи от него, но без да се ограничава в поява на някое форсмажорно събитие, съгласно действащото законодателство, невъзможността да продължи настоящата Кампания. Това ще бъде съобщено на участниците на страницата: www.udaljenagarancia.rowenta.bg.

* Закон за защита на потребителите

Чл. 112. (1) При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба потребителят има право да предяви рекламация, като поиска от продавача да приведе стоката в съответствие с договора за продажба. В този случай потребителят може да избира между извършване на ремонт на стоката или замяната ѝ с нова, освен ако това е невъзможно или изборият от него начин за обезщетение е непропорционален в сравнение с другия.

(2) Смята се, че даден начин за обезщетяване на потребителя е непропорционален, ако неговото използване налага разходи на продавача, които в сравнение с другия начин на обезщетяване са неразумни, като се вземат предвид: 1. стойността на потребителската стока, ако нямаше липса на несъответствие; 2. значимостта на несъответствието; 3. възможността да се предложи на потребителя друг начин на обезщетяване, който не е свързан със значителни неудобства за него.

Чл. 113. (1) Когато потребителската стока не съответства на договора за продажба, продавачът е длъжен да я приведе в съответствие с договора за продажба.

(2) Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба трябва да се извърши в рамките на един месец, считано от предявяването на рекламацията от потребителя.

(3) След изтичането на срока по ал. 2 потребителят има право да развали договора и да му бъде възстановена заплатената сума или да иска намаляване на цената на потребителската стока съгласно чл. 114.

(4) Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба е бесплатно за потребителя. Той не дължи разходи за експедиране на потребителската стока или за материали и труд, свързани с ремонта ѝ, и не трябва да понася значителни неудобства.

(5) Потребителят може да иска и обезщетение за претърпените вследствие на несъответствието вреди.

Чл. 114. (1) При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба и когато потребителят не е удовлетворен от решаването на рекламацията по чл. 113, той има право на избор между една от следните възможности: 1. разваляне на договора и възстановяване на заплатената от него сума; 2. намаляване на цената.

(2) Потребителят не може да претендира за възстановяване на заплатената сума или за намаляване цената на стоката, когато търговецът се съгласи да бъде извършена замяна на потребителската стока с нова или да се поправи стоката в рамките на един месец от предявяване на рекламацията от потребителя.

(3) Търговецът е длъжен да удовлетвори искане за разваляне на договора и да възстанови заплатената от потребителя сума, когато след като е удовлетворил три рекламации на потребителя чрез извършване на ремонт на една и съща стока, в рамките на срока на гаранцията по чл. 115, е налице следваща поява на несъответствие на стоката с договора за продажба. (4) Потребителят не може да претендира за разваляне на договора, ако несъответствието на потребителската стока с договора е незначително.

Чл. 115. (1) Потребителят може да упражни правото си по този раздел в срок до две години, считано от доставянето на потребителската стока.

(2) Срокът по ал. 1 спира да тече през времето, необходимо за поправката или замяната на потребителската стока или за постигане на споразумение между продавача и потребителя за решаване на спора.

(3) Упражняването на правото на потребителя по ал. 1 не е обвързано с никакъв друг срок за предявяване на иск, различен от срока по ал. 1.

** Информация за дистрибуторската мрежа на Поликомп може да получите на следните телефони: +359 (0)2 81441 98; +359 (0)2 81441 93