

ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ

(в сила от 01.01.2019 г.)

I. Въведение

Настоящата Декларация за поверителност съдържа задължителната информация относно събирането, обработването и съхраняването на лични данни от “ГРУП СЕБ БЪЛГАРИЯ” ЕООД, както и за правата на лицата във връзка със защитата на техните лични данни.

Тази Декларация за поверителност се отнася до личните данни, събирани чрез нашия уебсайт www.rowenta.bg/udaljenagarancia от “ГРУП СЕБ БЪЛГАРИЯ” ЕООД чрез нашата промоционална кампания и онлайн услуги.

“ГРУП СЕБ БЪЛГАРИЯ” ЕООД осъществява дейността си в съответствие с Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни (General Data Protection Regulation) и другите европейски и български нормативни актове в областта на защитата на личните данни.

“ГРУП СЕБ БЪЛГАРИЯ” ЕООД спазва следните принципи при обработката на Вашите лични данни:

- законосъобразност, добросъвестност и прозрачност;
- ограничение на целите на обработване;
- съотнесимост с целите на обработката и свеждане до минимум на събираните данни;
- точност и актуалност на данните;
- ограничение на съхранението с оглед постигане на целите;
- цялостност и поверителност на обработването и гарантиране на подходящо ниво на сигурност на личните данни.

II. Събиране, обработване и съхраняване на лични данни

Лични данни са всяка информация, отнасяща се до Вас, чрез която можем да Ви идентифицираме, като например Вашето име, електронен адрес (имейл), адрес и информация относно достъпа Ви до наш уебсайт.

Вие можете да разглеждате публичната част от съдържанието на уебсайта без да въвеждате каквито и да било лични данни в тях. В случаите, когато събираме лични данни, които са необходими, за да можем да Ви предоставим достъп до поискана от Вас информация, продукт или услуга или до участие в текущите ни промоции/ кампании - ние ще Ви уведомим предварително за необходимостта да ни предоставите такива данни с цел удовлетворяване на Вашето искане или участие в промоция/ кампания. Вашето съгласие за събирането и обработването на Ваши лични данни ще бъде винаги поискано изрично в случаите, когато такова съгласие се изисква от приложимото законодателство за защита на личните данни, а съответната информация за събиране и обработване на личните Ви данни ще бъде предоставена преди каквито и лични данни да бъдат събрани и обработени.

Възможно е на някои от страниците на нашия уебсайт да Ви помолим да предоставите свои данни, за да Ви предоставим поискана от Вас услуга или продукт или в случаите, когато желаете да се свържете с нас. Когато се регистрирате за ползването на наши продукти или предоставянето на услуги - ние ще поискаме да ни предоставите Ваша лична информация като данни за контакт,

Вашето гражданство или друга информация, необходима за участие в промоция/ кампания **“КУПИ ПРАХОСМУКАЧКИ ROWENTA С 2+3 ГОДИНИ УДЪЛЖЕНА ГАРАНЦИЯ”**. “ГРУП СЕБ БЪЛГАРИЯ” ЕООД не събира финансова информация за банкови карти. Вие не сте длъжни да ни предоставите поисканата лична информация, но ако не го направите, “ГРУП СЕБ БЪЛГАРИЯ” ЕООД може да не е в състояние да изпълни Вашата поръчка, да Ви предостави поисканата услуга или да ви допусне до участие в кампания/ промоция.

В случай, че сме получили Вашето изрично съгласие за това, “ГРУП СЕБ БЪЛГАРИЯ” ЕООД може да използва предоставената от Вас информация, за да Ви предлага свои продукти и услуги, които считаме, че биха представлявали интерес за Вас. Вие можете по всяко време да оттеглите съгласието си за получаване на такива промоционални и рекламни съобщения като се свържете с нас и ни уведомите по избран от Вас начин. Данните за контакт на “ГРУП СЕБ БЪЛГАРИЯ” ЕООД са посочени по-долу в настоящата Декларация, както и в раздел „Контакти“ на нашата уебстраница. Също така, всеки промоционален или рекламен мейл, изпратен от нас, съдържа „линк за отписване“, чрез който можете да заявите отказа си от получаването на такива съобщения. В случай, че изберете да се отпишете от получаването на промоционални и рекламни съобщения, “ГРУП СЕБ БЪЛГАРИЯ” ЕООД се задължава да изтрие данните за контакт с Вас от списъка на лицата, дали съгласие за получаване на промоционални и рекламни съобщения, не по-късно от 1 (един) работен ден от получаване на Вашия отказ.

Когато използвате нашите продукти или услуги или посещавате нашия уебсайт www.rowenta.bg/udaljenagarancia, “ГРУП СЕБ БЪЛГАРИЯ” ЕООД може да събира информация за съдържанието, което сте разгледали и/или търсенията, които сте правили, както и да съхранява тази информация. В тези случаи ние може да събираме информация за Вашия уникален интернет протокол, вида на браузъра или операционната система, датата и времето на Вашето посещение, заявки за търсения и др. подобни. Целта на събирането на такава информация е подобряването и персонализирането на предоставяните от нас продукти и услуги. Част от тази информация се събира чрез т.нар. „бисквитки“. За да се запознаете по-подробно с Политиката ни за използване бисквитки, моля, разгледайте нашата Политика за използване на бисквитки.

Основания за събиране, обработване и съхраняване на Вашите лични данни

“ГРУП СЕБ БЪЛГАРИЯ” ЕООД събира, обработва и съхранява лични данни във връзка със сключването и изпълнението на договорите със своите клиенти, за провеждането на промоции/кампании, за маркетинг и реклама.

“ГРУП СЕБ БЪЛГАРИЯ” ЕООД е администратор на лични данни по отношение на Вашите данни като ползватели на нашите услуги или участници в нашите промоции/кампании.

По-специално, като администратор на лични данни “ГРУП СЕБ БЪЛГАРИЯ” ЕООД събира, обработва и съхранява лични данни на следните основания:

- предприемане по Ваше искане на стъпки за участие в промоции/кампании;
- изпълнение на задълженията на “ГРУП СЕБ БЪЛГАРИЯ” ЕООД по договор с Вас;
- изрично получено съгласие от Вас;
- спазване на задължения, произтичащи от нормативен акт;
- за изпълнението на задача от обществен интерес;
- за целите на легитимния интерес на “ГРУП СЕБ БЪЛГАРИЯ” ЕООД

Цели, за които се събират, обработват и съхраняват Вашите лични данни

“ГРУП СЕБ БЪЛГАРИЯ” ЕООД събира, обработва и съхранява лични данни, които Вие ни предоставяте за следните цели:

- идентификация и индивидуализиране на участници в промоции/кампании
- създаване на потребителско име и осигуряване на пълна функционалност при предоставянето на услугите ни;
- обезпечаване на провеждането и финализирането на промоции/кампании
- предоставяне на техническа поддръжка и информация за работа със закупените продукти и услуги;
- статистически цели;
- маркетингови цели - изпращане на информационни съобщения, включително такива с рекламен и промоционален характер;
- подобряване и индивидуализиране на услугите и продуктите от нашия сайт чрез предлагане на подходящи за Вас оферти за нови продукти и услуги, промоции/кампании и други събития, които могат да са от интерес за Вас.

Видове лични данни, които се събират, обработват и съхраняват от “ГРУП СЕБ БЪЛГАРИЯ” ЕООД

“ГРУП СЕБ БЪЛГАРИЯ” ЕООД събира, обработва и съхранява следните видове лични данни:

- имена, адрес, електронен адрес (имейл) – за физическите лица, които участват в промоции/кампании. Тези данни са необходими за провеждането на промоции/кампании, както и за осъществяване на връзка с клиента и изпращане на информация към него, включително при изрично дадено съгласие – и за изпращане на промоционални и рекламни съобщения. Не се събират чувствителни данни;
- информация относно използването от Ваша страна на нашите уебсайтове и/или продукти и услуги – IP адрес, операционна система, браузър, заявки за търсения и разглеждано съдържание. Тази информация се събира с цел подобряване и персонализиране на използваните от потребителите продукти, както и предоставяне на пълната функционалност на тези продукти и услуги и нашите уебсайтове.

“ГРУП СЕБ БЪЛГАРИЯ” ЕООД не събира, не обработва и не съхранява специални категории лични данни (чувствителни данни), както и не извършва автоматизирано вземане на решения с данни.

Срок за съхранение на Вашите лични данни

“ГРУП СЕБ БЪЛГАРИЯ” ЕООД няма да съхранява Вашите лични данни за период, по-дълъг от необходимия за постигане на целите, за които ги обработваме. При определяне на подходящия период за съхранение, вземаме под внимание количеството и естеството на личните данни, целите, поради които ги обработваме, както и дали можем да постигнем тези цели с други средства. “ГРУП СЕБ БЪЛГАРИЯ” ЕООД се съобразява и със съответните законови изисквания за съхранение на определени категории данни, за да изпълним задълженията си, произтичащи от нормативен акт или от договор, както и за да защитим законовите си права в случай на предявяване на иск.

При отпадане на необходимостта от съхранението им, “ГРУП СЕБ БЪЛГАРИЯ” ЕООД ще изтрие или унищожи по сигурен начин и без излишно забавяне личните Ви данни.

Предаване на Вашите лични данни за обработване

“ГРУП СЕБ БЪЛГАРИЯ” ЕООД събира и обработва предоставените от Вас лични данни самостоятелно или чрез трето лице , при спазване на законовите изисквания. Те ще бъдат предоставяни на трети лица само в случаите и при условията, предвидени в закон.

Всички лични данни се съхраняват на територията на Република България. “ГРУП СЕБ БЪЛГАРИЯ” ЕООД не извършва трансфер на Вашите лични данни към трети държави.

III. Вашите права за защита на личните Ви данни

При определени обстоятелства Вие имате право:

- да поискате информация за това дали “ГРУП СЕБ БЪЛГАРИЯ” ЕООД съхранява Ваши лични данни, като в случай, че имаме такива - какви са тези данни, на какво основание и с каква цел ги обработваме и съхраняваме;
- да поискате достъп до Вашите лични данни (т.нар. "заявка за достъп до данни"). Това Ви позволява да получите копие от притежаваните от “ГРУП СЕБ БЪЛГАРИЯ” ЕООД Ваши лични данни и да проверите дали ги обработваме по установения по закон начин;
- да поискате коригиране на притежаваните от “ГРУП СЕБ БЪЛГАРИЯ” ЕООД Ваши лични данни. Това Ви дава възможност да коригирате всяка непълна или неточна информация, която притежаваме за Вас. “ГРУП СЕБ БЪЛГАРИЯ” ЕООД не коригира лични данни, когато те са събрани от публичен източник и съответстват напълно на публикуваните в този източник данни;
- да поискате изтриване на Вашите лични данни (т.нар. „право да бъдеш забравен“). Това Ви позволява да поискате от нас да изтрием или премахнем без излишно забавяне всички или част от Вашите лични данни, ако не съществува основание за това да продължим да ги обработваме и съхраняваме. “ГРУП СЕБ БЪЛГАРИЯ” ЕООД не изтрива данните, които има законово основание или задължение да съхранява, включително за защита по повод отправени срещу него съдебни претенции или доказване на свои права;
- да възразите срещу обработването на Вашите лични данни, в случай че се позоваваме на легитимен интерес (или интересите на трета страна) и нещо във Вашата конкретна ситуация Ви кара да възразите срещу обработването поради тази причина. Имате също така право да възразите, ако обработваме Вашите лични данни за директни маркетингови цели;
- да поискате от “ГРУП СЕБ БЪЛГАРИЯ” ЕООД да изтрие или премахне Ваши лични данни, ако сте упражнили правото си да възразите срещу обработването им съгласно предходната точка;
- да възразите срещу автоматичното вземане на решения, включително профилиране, тоест да не бъдете обект на никакво автоматизирано вземане на решения от нас посредством личните Ви данни или профилиране;
- да поискате ограничаване на обработването на Вашите лични данни. Това Ви позволява да поискате от нас да преустановим обработването на Вашата личната информация, ако например желаете да установим верността ѝ или причината за обработването ѝ;
- да поискате прехвърляне на личните Ви данни в електронен и структуриран вид до Вас или друго лице (т.нар. „право на преносимост на данните“). Това Ви позволява да вземете данните си от нас в подходящ за употреба електронен формат и да ги прехвърлите на друго лице в подходящ за употреба електронен формат;
- да оттеглите даденото от Вас съгласие. Можете да оттеглите своето съгласие за всички или само за част от Вашите лични данни, както и за конкретна или за всички цели на обработване. Ако сте дали съгласие за събиране, обработване и съхраняване на личните Ви данни за определена цел, имате право по всяко време да го оттеглите относно този конкретен вид обработване. След като ни уведомите, че оттегляте Вашето съгласие, ние

ще преустановим обработването им за целта или целите, с които първоначално сте се съгласили, освен ако не съществува друго основание да продължим тази обработка;

- да бъдете уведомен в случай на нарушение на сигурността на личните Ви данни, което може да породи висок риск за Вашите права и свободи. “ГРУП СЕБ БЪЛГАРИЯ” ЕООД ще Ви информира без излишно забавяне и по подходящ начин при установяване на такова нарушение, както и за мерките, които са предприети или предстои да бъдат предприети.

За да упражните някое от изброените по-горе Ваши права, моля, изпратете искане или уведомление в свободен текст до e-mail: rowenta.bulgaria@gmail.com.

Имайте предвид, че е възможно да поискаме от Вас конкретна информация, която да ни помогне да потвърдим самоличността Ви и да уважим правото Ви за достъп до информация или някое от останалите Ви права. Целта на тази допълнителна мярка за сигурност е да гарантира, че личните Ви данни няма да бъдат разкрити пред лица, които нямат право да ги получат.

Упражняването на посочените по-горе права не изисква заплащането на такса от Ваша страна. Възможно е обаче да начислим административна такса в разумен размер, ако Вашата заявка за достъп е очевидно необоснована или при повторяемост или прекомерност на исканията. При подобни обстоятелства е възможно също така да откажем да изпълним заявката.

Ако имате някакви въпроси относно тези правила или относно начина, по който “ГРУП СЕБ БЪЛГАРИЯ” ЕООД обработва Вашите лични данни, моля, свържете се с нас на e-mail: rowenta.bulgaria@gmail.com.

Ако смятате, че Вашите права за защита на личните данни са били нарушени, имате право да подадете жалба до Комисията за защита на личните данни, като информация за нейния адрес и други данни за контакт може да намерите по-долу в настоящата Декларация.

IV. Мерки за осигуряване на защита на Вашите лични данни

“ГРУП СЕБ БЪЛГАРИЯ” ЕООД следва строги процедури за сигурност при съхранение на личните Ви данни, а също и за да ги предпазим от нерегламентиран достъп, случайна загуба, унищожаване или увреждане. Сигурността на Вашите лични данни е наш приоритет, с който не правим никакви компромиси.

“ГРУП СЕБ БЪЛГАРИЯ” ЕООД прилага организационни, физически, информационно-технологични и други необходими мерки, за да гарантира сигурността и защитата на личните Ви данни и мониторинга на обработването на лични данни. Данните, които ни предоставяте онлайн, са защитени с криптирана връзка чрез използване на SSL сертификат. SSL представлява стандартен метод в областта за кодиране на лични данни, така че те да могат да се прехвърлят сигурно по Интернет. Личните данни се съхраняват на сървъри на дружеството или в облачни Дейта центрове, където са защитени с всички съвременни и подходящи за целта стандартни хардуерни и софтуерни средства за защита – защитни стени, антивирусни програми, криптиране на данните и др.

Част от мерките за сигурност, предприети от “ГРУП СЕБ БЪЛГАРИЯ” ЕООД, включват следните дейности:

- изискванията за събиране, обработване и съхраняване на лични данни са установени във вътрешни процедури, спазването на които се наблюдава постоянно;
- достъпът на служителите на “ГРУП СЕБ БЪЛГАРИЯ” ЕООД до лични данни и разрешението за обработка на лични данни в базата ни данни е ограничен, в зависимост от задълженията им, като са въведени и задължения за поверителност за всички служители на “ГРУП СЕБ БЪЛГАРИЯ” ЕООД;
- за осигуряване на максимална сигурност при събиране, обработване и съхраняване на Вашите лични данни, ние използваме, когато е необходимо или подходящо, допълнителни механизми за защита като криптиране, псевдонимизация и др.

“ГРУП СЕБ БЪЛГАРИЯ” ЕООД се стреми постоянно да подобрява мерките за сигурност, които сме внедрили и прилагаме в нашата дейност и ги съобразяваме с най-съвременните технологии.

V. Защита на личната неприкосновеност на деца

Защитата на личната неприкосновеност на децата е от първостепенно значение за “ГРУП СЕБ БЪЛГАРИЯ” ЕООД . Нашите уебсайтове не са предназначени за или умишлено насочени към деца на и под 14-годишна възраст. “ГРУП СЕБ БЪЛГАРИЯ” ЕООД не събира, не обработва и не съхранява лична информация за лица под 14-годишна възраст.

VI. Промени в правилата, описани в тази Декларация за поверителност

“ГРУП СЕБ БЪЛГАРИЯ” ЕООД ” може по своя преценка да променя и допълва настоящата Декларация за поверителност по всяко време при спазване на изискванията на действащото законодателство в областта на защитата на личните данни. В случай на изменение, ние ще посочим датата на промяна и това изменение ще влезе в сила по отношение на Вас и Вашите данни след датата на това изменение или от друга, изрично посочена по-късна дата.

Информация относно Администратора на лични данни и длъжностното лице по защита на личните данни

- Наименование: “ГРУП СЕБ БЪЛГАРИЯ” ЕООД
- ЕИК 200049070
- Седалище и адрес на управление: град София, район Борово, бул. България № 58, Офис С-9-30, ет. 9
- E-mail: rowenta.bulgaria@gmail.com

Информация относно компетентния надзорен орган

- Комисия за защита на личните данни
- Адрес за кореспонденция: гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров” № 2
- Телефон за контакт: 02 915 3 518
- Email: kzld@government.bg, kzld@cpdp.bg
- Уеб сайт: www.cpdp.bg

Настоящата Декларация за поверителност е утвърдена на 01.01.2019 г.